



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

NOMBRE:

DNI:

MÓDULO: FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

PARTE A de la prueba, que consta de 40 PREGUNTAS TIPO TEST. Las respuestas incorrectas penalizan $\frac{1}{3}$. Para superar el examen es necesario obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

1. La jornada ordinaria de trabajo:

- a. Es el periodo de tiempo diario, semanal o anual, durante el cual el trabajador/a desempeña las tareas para las que ha sido contratado.
- b. Está limitada para los menores de 18 años a razón de 12 horas diarias de trabajo efectivo como máximo.
- c. Incluye los tiempos de desplazamiento.

2. María va a ser madre de gemelos, se ha estado informando del permiso pero todavía no tiene muy claras las ideas. Indica qué respuesta no es correcta.

- a. Cree que este permiso no está retribuido, es decir, como no trabaja no cobra.
- b. Sabe que la duración será de dieciocho semanas al tratarse de un parto múltiple.
- c. Piensa que el permiso es de 16 semanas

3. ¿Qué es la insatisfacción laboral?

- a. Es una enfermedad profesional que se produce como consecuencia de las modificaciones ambientales producidas por el trabajo.
- b. Es una patología inespecífica que produce un estado de malestar en el trabajador/a cuando el trabajo que realiza no le resulta gratificante.
- c. Es un accidente laboral.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

4. Benita trabaja como albañil en la construcción de un edificio y uno de los andamios se ha desplomado pero no ha producido lesiones a los trabajadores/as que se encontraban en los alrededores. Se trata de un:

- a. Accidente laboral
- b. Incidente
- c. Accidente común.

5. Para poder acceder a un ciclo formativo de Grado Superior de manera directa es necesario poseer:

- a. El título de la ESO
- b. El título de Bachillerato
- c. No es necesario poseer titulación.

6. El poder legislativo crea las leyes a través:

- a. De los ayuntamientos
- b. De las cortes generales
- c. De las Comunidades Autónomas

7. La empresa puede sancionar a los trabajadores, para ello:

- a. Sancionará a los trabajadores aunque haya pasado un año desde que se cometió la falta; nunca prescriben las faltas.
- b. Deberá consultar qué faltas se consideran leves, graves y muy graves por su convenio colectivo.
- c. Podrá sancionar rebajando el sueldo o el periodo de vacaciones si la falta es considerada muy grave.

8. Blanca ha sido sancionada por la empresa donde trabaja por una falta muy grave, según lo dispuesto en el convenio colectivo aplicable. Indica qué sanción podría aplicarle a la empresa:

- a) Pago de una multa de 80 euros
- b) Reducción de 2 días de vacaciones



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

- c) Suspensión de empleo y sueldo

9. Cuál de las siguientes afirmaciones respecto al mobbing o acoso laboral es incorrecta:

- a. Las medidas preventivas más recomendables son las de carácter particular sobre el trabajador/a.
- b. Se ejerce para conseguir que el trabajador/a se vaya voluntariamente de la organización evitando así pagarle la indemnización por despido que le corresponde.
- c. Es una forma de acoso que se realiza de forma intencionada.

10. Los falsos anuncios se caracterizan por:

- a. Ofrecer trabajos que son cursos que debe pagar el trabajador/a.
- b. Ofrecer un puesto de trabajo de una categoría profesional inferior a la que tiene el trabajador/a.
- c. Ofrecer trabajos temporales.

11. Entre los tipos de currículums utilizados en la actualidad se encuentran:

- a. El cronológico y el libre
- b. El analógico y el cronológico.
- c. El cronológico, funcional y mixto.

12. Entre las recomendaciones para un uso eficaz y adecuado de las redes sociales profesionales se encuentra:

- a. Añadir todos tus datos personales.
- b. Incluir datos exagerados o incluso falsos para adaptarte a determinados perfiles.
- c. Ser activo mediante la participación en grupos de discusión, asistencia a eventos...

13. Respecto al cobro del desempleo es cierto que:

- a. A partir del día 181º, se reduce del 70% al 50% de la base reguladora



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

- b. Hay un tope máximo y mínimo en función del tamaño de la empresa.
- c. La prestación de desempleo no cotiza a la seguridad social.

14. Una técnica para aprender a ser asertivo/a es la del disco rayado que consiste en:

- a. Repetir nuestro punto de vista con tranquilidad sin dejarse ganar por aspectos irrelevantes.
- b. Incitar a la crítica
- c. Aplazar la respuesta para estar más tranquilos/as y responder adecuadamente

15. La iluminación insuficiente o la temperatura inadecuada son ejemplos de barrera:

- a. Personal
- b. Física
- c. Semántica

16. En la fase inicial de un conflicto:

- a. El conflicto está latente. Si persiste, puede tener consecuencias negativas para la organización.
- b. Se analiza el conflicto y se proponen diferentes soluciones
- c. Se ponen en práctica los acuerdos alcanzados.

17. Un conflicto es interpersonal cuando

- a. Afecta a la dinámica de trabajo
- b. Se produce como consecuencia de la competencia con otras organizaciones y lleva al desarrollo de nuevos productos.
- c. Afecta a varias personas y se produce por discrepancias en la asignación de recursos o funciones, desacuerdos con los objetivos, comparaciones con los demás y fallos en la comunicación.

18. Una consecuencia positiva del conflicto es:



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

- a. Pone a prueba la estructura de poder dentro de la organización
- b. Aumenta la desconfianza entre los miembros del grupo.
- c. Desciende la motivación hacia el trabajo.

19. La prestación por desempleo debe solicitarse en el plazo de:

- a. 9 días hábiles siguientes al último día trabajado.
- b. 15 días hábiles siguientes al último día trabajado.
- c. No hay límite de tiempo para solicitarlo.

20. Los equipos de protección individual se destinan a ser llevados o sujetos por el trabajador/a para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo.

- a. Deben utilizarse cuando los riesgos no se puedan evitar o limitar lo suficiente con medios técnicos de protección colectiva
- b. Eliminan los riesgos
- c. Los tiene que comprar el trabajador/a.

21. Señala la opción incorrecta con respecto al plan de prevención de riesgos laborales:

- a. Solo debe conocerlo el empresario/a
- b. Debe ser aprobado por la dirección de la empresa.
- c. Deberá estar a disposición de las autoridades laborales y sanitarias así como de los representantes de los trabajadores/as.

22. El color amarillo en la señalización de seguridad significa:

- a. Peligro y prohibición
- b. Advertencia y precaución
- c. Obligación

23. ¿Cuál de las siguientes opciones es un deber del trabajador/a?



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

- a. Observar las medidas de seguridad e higiene que se adopten
- b. Afiliarse a un sindicato
- c. Ponerse en huelga cuando se convoque legalmente

24. La instalación de cámaras en los centros de trabajo se podrá realizar por parte del empresario/a siempre que...

- a. Se tengan sospechas sobre el incumplimiento laboral de un trabajador/a
- b. Se informe a los trabajadores/as y no se instalen en lugares donde no se realicen actividades laborales o aquellos donde se viole la intimidad del trabajador/a.
- c. Se instalen en zonas de descanso, vestuarios, servicios y comedores.

25. En el despido por causas objetivas:

- a. Los trabajadores no recibirán una carta de despido ya que se les comunica a través del E.R.E.
- b. Deberán ser preavisados con 20 días de antelación, de lo contrario recibirán de salario tantos días como preaviso incumplido.
- c. Se le entregará al trabajador una indemnización de 20 días de salario por año trabajado, con un tope de 360 días.

26. No se cobrará en el finiquito por despido procedente por causas objetivas:

- a. Las vacaciones pendientes de disfrutar del trabajador/a.
- b. Una indemnización de 33 días por año trabajado, con un máximo de 720 días.
- c. Los salarios pendientes de cobrar por el tiempo trabajado.

27. Para que una empresa tenga delegados sindicales:

- a. Los trabajadores de la empresa deben votarlos en las elecciones.
- b. La empresa debe tener al menos 250 trabajadores/as.
- c. Su sindicato debe tener al menos dos representantes en el comité de empresa.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

28. Una modificación que ha habido con la reforma laboral es que:

- a. Los convenios de empresa tendrán preferencia sobre los convenios superiores (como los del sector) en algunas materias.
- b. Una empresa puede modificar las condiciones laborales del convenio voluntariamente sin motivo alguno.
- c. Cuando finaliza un convenio, ahora se prorroga automáticamente año a año, en espera de que exista otro nuevo convenio.

29. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la comunicación en un equipo de trabajo no es correcta?

- a. La comunicación en un entorno de trabajo no será eficaz cuando el receptor interprete el mensaje en el sentido que pretende el emisor.
- b. Los problemas de la comunicación en un equipo de trabajo se deben fundamentalmente a la personalidad y a la emotividad de cada uno de sus integrantes.
- c. Gran parte del éxito de un equipo de trabajo dependerá de que exista una buena comunicación entre sus miembros.

30. ¿En cuál de los siguientes procedimientos de resolución de conflictos no intervienen terceras personas que aporten soluciones?

- a. Mediación
- b. Negociación
- c. Conciliación

31. El FOGASA se hará cargo:

- a. Por indemnizaciones improcedentes de un máximo de 45 días/año.
- b. De un máximo de 180 días de salarios pendientes.
- c. 20 días por año en despido procedente en indemnizaciones por despido no pagadas.

32. Entre los complementos salariales por cantidad o calidad de trabajo encontramos:



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

- a. Asistencia y puntualidad
- b. Flexibilidad
- c. Plus de atención al público

33. ¿Cuál de los siguientes trabajadores/as necesita un permiso especial para poder trabajar en España?

- a. Un trabajador de nacionalidad ecuatoriana
- b. Una trabajadora nacida en Bélgica
- c. Un trabajador de nacionalidad griega

34. El ejercicio de un cargo público representativo:

- a. Es una causa de extinción del contrato por causas objetivas.
- b. Es motivo de despido individual temporal.
- c. Ninguna de las anteriores es correcta

35. La duración de la prestación por maternidad es:

- a. 16 semanas ininterrumpidas ampliables en 2 semanas más por cada hijo/a a partir del segundo en el supuesto de parto, adopción o acogimiento múltiple.
- b. 18 semanas ininterrumpidas ampliables en 2 semanas más por cada hijo/a a partir del segundo en el supuesto de parto, adopción o acogimiento múltiple.
- c. 20 semanas, con carácter general

36. ¿Qué órgano gestor de la Seguridad Social se ocupa de gestionar las prestaciones por desempleo?

- a. La Tesorería General de la Seguridad Social.
- b. El Servicio Público de Empleo Estatal.
- c. El Instituto Nacional de la Seguridad Social.

37. La Incapacidad Permanente Absoluta:



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (Resolución 08/2022, 8 de enero 2022)

- a. Inhabilita al trabajador/a para la realización de todas las tareas, o las fundamentales, de dicha profesión, siempre que pueda dedicarse a otra distinta
- b. Es la que inhabilita por completo al trabajador/a para toda profesión u oficio
- c. Aquella en la que el trabajador/a necesite de asistencia de otra persona para los actos más esenciales de la vida como consecuencia de pérdidas anatómicas y funcionales.

38. En cuanto a la vigilancia periódica de la salud de los trabajadores/as, señala la opción incorrecta:

- a. Los reconocimientos médicos se harán de forma voluntaria y con el consentimiento del trabajador/a.
- b. El coste del reconocimiento médico correrá a cargo del trabajador/a.
- c. Los datos relativos a la salud del trabajador/a serán confidenciales y no se podrán usar con fines discriminatorios.

39. Riesgo laboral es:

- a. Cualquier característica del trabajo que puede influir en que aparezca un accidente.
- b. Un peligro grave para el trabajador/a.
- c. La posibilidad de que un trabajador/a sufra algún daño en la salud derivado de las condiciones de trabajo.

40. De las siguientes medidas preventivas y de protección frente a riesgos en los lugares de trabajo, hay una que es incorrecta ¿sabes cuál es?

- a. Mantener los suelos y las áreas de tránsito limpias y libres de obstáculos.
- b. Utilizar cualquier tipo de calzado siempre que se ajuste bien al pie.
- c. Utilizar redes de seguridad y arneses anticaídas.